



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**HASTA VE YAKINLARININ EĞİTİMLERİNE VE
BİLGİLENDİRİLMELERİNE İLİŞKİN DÜZENLEME TALİMATI**

Doküman Kodu	KEY.TL.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	02
Sayfa No	1 / 3

- 1. AMAÇ:** Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde ayaktan tedavi hizmeti alan hasta ve hasta yakınlarının, hastalık, tedavi ve bakımları, riskleri ve evdeki bakımları hakkında eğitilmelerini sağlamak, eğitimleri standardize etmek ve kayıt altına alınmasını sağlamaktır.
- 2. KAPSAM:** Bu düzenleme, tanı, tedavi ve izlem aşamalarında hasta ve yakınlarının eğitilmesine yönelik yapılan faaliyetleri ve bunların kayıt altına alınmasını kapsar.
- 3. KISALTMALAR:** Hasta eğitimi multidisipliner bir yaklaşım olduğu için, hasta ve yakınları ile iletişimde bulunan, tanı, tedavi ve izlem sürecinde yer alan tüm doktor, hemşire, sağlık personeli (diş protez teknikeri, röntgen teknikeri, sağlık teknikeri) ve veri kayıt elemanları bu prosedürün uygulanmasından sorumludur.

4. TANIMLAR:

Hasta yakını: Ege Üniversitesi Diş hekimliği Fakültesine tetkik, tanı ve tedavi amacıyla başvuran kişinin anne-babası, veli-vasisi, eşi yada çocuğu veya bakımından sorumlu diğer kişileri ifade eder.

Hasta Eğitimi: Hastayı, tanı koymak için uygulanan tetkikler ve tedavi basamakları ile tedavi sonrası ihtiyaç duyacağı bilgiler (cerrahi tedaviler sonrası yara bakımı, kullanması gerekli ilaçlar, ağız içi ve protezlerinin bakımı, saklanması, kontrol için diş hekimine başvuracağı zaman, vb) hakkında bilgilendirme.

Bilgilendirme: Tanı ve tedavi aşamalarında, hastaya yapılacak girişim ve uygulamalar öncesinde konu ile ilgili bilgi verilmesi ve hasta onamının alınmasıdır.

5. SORUMLULAR:

6. FAALİYET AKIŞI:

Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinde hasta ve yakınlarının eğitimi, tedavi ve bakım sürecinin bir basamağı olarak ele alınır. Hastaya verilecek eğitimlerin konu baslıkları, eğitimi verecek personelin yeterliliği, hasta profiline göre doğru eğitimlerin seçilmesi, uygun eğitim kaynaklarının hazırlanması ve bu eğitimlerin kayıt altında tutulması için gerekli politika ve prosedürlerin oluşturulmasında, Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komitesi görev alır. Bu komite gerektiğinde alt çalışma grupları oluşturabilir. Bu çalışmalar Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi misyonun, hastanede verilen hizmetler ve hasta gruplarına uygun olarak belirlenir.

Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komitesi bu görevleri yerine getirirken, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları ile ortaklaşa çalışır.

Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komitesi kontrolü altında verilen eğitimler, uygulanan yöntem ve kullanılan materyaller yılda en az bir kez olmak üzere komite tarafından gözden geçirilir. Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından talep gelmesi halinde kurul tarafından değerlendirme yapılarak yıllık değerlendirme sürecinden önce de değişiklik/ekleme/iptal yapılabilir.



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**HASTA VE YAKINLARININ EĞİTİMLERİNE VE
BİLGİLENDİRİLMELERİNE İLİŞKİN DÜZENLEME TALİMATI**

Doküman Kodu	KEY.TL.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	02
Sayfa No	2 / 3

Eğitim Konularının Belirlenmesi

Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesinden hizmet alan tüm hastalar yapılacak girişimsel işlemler, planlanan tedaviler ile olası risk ve komplikasyonlar, "Aydınlatılmış Hasta Onam Prosedürü"ne uygun olarak bilgilendirilir.

Hasta ve yakınlarına, tedavi ve izlem süreçlerinde verilecek asgari eğitimler T.C. Sağlık Bakanlığı `Sağlıkta Kalite Standartları ADSH` rehberliğine göre planlanır.

Hasta ve/veya yakınlarına gereksinimleri olan eğitimlerin verilmesi esasına dayanarak, anabilim dallarından, sundukları hizmetin ve verdikleri bakımın kapsamına uygun olarak verilmesi gereken eğitimlere ilişkin bilgiler (eğitimin adı, eğitim materyalleri, eğitim içeriği) istenir.

Belirlenen eğitimler, sağlık alanındaki gelişmeler veya hizmet alanındaki değişiklikler doğrultusunda güncellenir. Anabilim Dalları yeni ve revize edilmiş eğitim dokümanını Kalite Yönetim Birimi aracılığı ile `Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komisyonuna` iletir.

Eğitim Sıklığının Belirlenmesi

Eğitimler ve bilgilendirmeler günlük, haftalık ve tedavide değişikliğe gidildikçe, ihtiyaçta göre değişim göstermektedir.

Komite tarafından önceden planlanan ve fakültemiz kliniklerinin girişlerinde bulunan televizyon ekranlarından hasta bilgilendirme videoları bulunmaktadır. (Ör; ağız bakımı nasıl yapılır, çocuklarda beslenme, muayene sıklığı vb.)

Eğitim Verenlerin ve Eğitim Materyalleri

Hasta ve yakınlarına eğitim tedavileri sonrası ilgili hekim tarafından verilir.

Sağlık Bakanlığı tarafından kullanılması istenen eğitim dokümanları Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilip, kayıt altına alındıktan sonra birimler bilgilendirilerek kullanılır.

Anabilim dallarının talep etmesi durumunda kendi disiplini ile ilgili paydaşlara ait eğitim dokümanları, Kalite Yönetim Birimi Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilip, kayıt altına alındıktan sonra kullanılabilir.

Başka bir ticari sağlık kuruluşu tarafından hazırlanan eğitim materyali kullanılamaz.

Verilen Eğitimlerin Kayıtlarının Tutulması

Hasta ve hasta yakını eğitimleri "**Hasta / Hasta Yakını Eğitim Formu**" ile kayıt altına alınır ve ilgili bölümde saklanır. Eğitimler **Hasta / Hasta Yakını Yıllık Eğitim Planı**" doğrultusunda yapılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

Hasta / Hasta Yakını Eğitim Formu

Hasta / Hasta Yakını Yıllık Eğitim Planı



EGE ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

**HASTA VE YAKINLARININ EĞİTİMLERİNE VE
BİLGİLENDİRİLMELERİNE İLİŞKİN DÜZENLEME TALİMATI**

Doküman Kodu	KEY.TL.01
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	08.08.2024
Revizyon Numarası	02
Sayfa No	3 / 3

8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
01	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesi, -"Kontrol Eden" kısmında yer alan "Kalite Yönetim Direktörü" nün "Kalite Yönetim Sorumlusu" olarak değiştirilmesidir.
02	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile "Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" olarak değiştirilmesidir.